

Algemene voorwaarden van de

derTaler GmbH,
Friedrichstr. 155
10117 Berlijn
HRB157158

Status: 10/06/2025

Geldigheid voor zakelijke klanten (ontvanger, besteller)

Voor particuliere klanten (eindgebruikers) zie onderstaande voorschriften (na §20 van de eerste tekst)

§ 1 Toepassingsgebied

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de volgende Algemene Voorwaarden (AV) van toepassing op alle leveringen en diensten van de Leverancier (derTaler GmbH) aan ondernemers in de zin van § 14 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB), publiekrechtelijke rechtspersonen en publiekrechtelijke speciale fondsen.
2. Leverancier is niet gebonden aan afwijkende of aanvullende voorwaarden van Afnemer, ook niet als Afnemer daar als laatste naar verwijst en met zijn eigen voorwaarden de algemene voorwaarden van Leverancier terzijde stelt. Aanvaarding van leveringen of diensten geldt als aanvaarding van deze algemene voorwaarden van Leverancier, ongeacht eerdere bezwaren.
3. Deze AV in de op dat moment geldende versie zijn ook van toepassing op toekomstige leveringen en diensten van de Leverancier, zelfs als deze niet opnieuw aan de Klant zijn toegezonden of als er niet naar is verwezen.

§ 2 Aanbiedingen en bestellingen

1. De aanbiedingen van de Leverancier zijn niet-bindend en kunnen worden gewijzigd.
2. De bestelling van de Koper is een bindend aanbod. De Leverancier kan dit aanbod binnen twee weken na ontvangst aanvaarden. Aanvaarding vindt plaats door schriftelijke orderbevestiging (ook per e-mail) of door uitvoering van de levering of dienst.

§ 3 Orderverwerking

1. Nadat de bestelling is geplaatst en de productie is goedgekeurd, ontwerpt de klant de levering in overeenstemming met de technische mogelijkheden. Wijzigingen aan het motief na goedkeuring van de productie zijn alleen mogelijk tegen betaling van de extra kosten.
2. Productieafbeeldingen moeten schriftelijk worden goedgekeurd.
3. De technische fiches van de leverancier, die op aanvraag ter beschikking worden gesteld, zijn bindend voor de uitvoering van de bestelling.
4. De leverancier behoudt zich het recht voor op technische en ontwerpafwijkingen van beschrijvingen en informatie in brochures, catalogi en schriftelijke documenten, alsmede op model-, ontwerp- en materiaalwijzigingen in het kader van de technische vooruitgang of in de branche gebruikelijke toleranties, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enig recht jegens de leverancier.

§ 4 Prijzen

1. De prijzen zijn netto af fabriek plus de toepasselijke wettelijke btw.
2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief verpakking, porto, vracht, verzekering en andere verzendkosten. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

3. In geval van wijziging van materiaalprijzen, lonen of andere kosten tussen het sluiten van het contract en de levering is de leverancier gerechtigd zijn prijzen dienovereenkomstig aan te passen indien de levering meer dan vier maanden na het sluiten van het contract moet plaatsvinden.

§ 5 Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij andere betalingsvoorwaarden zijn gespecificeerd, zijn alle factuurbedragen onmiddellijk vooraf en zonder aftrek verschuldigd.
2. Afwijkende betalingsvoorwaarden vereisen een schriftelijke overeenkomst.
3. In het geval van gedeeltelijke leveringen en diensten kan de leverancier overeenkomstige deelfacturen uitreiken.
4. Indien de Koper in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de Leverancier gerechtigd om de nakoming van uitstaande leveringen of diensten die voortvloeien uit de zakelijke relatie te weigeren of de nakoming daarvan afhankelijk te maken van vooruitbetaling of het stellen van zekerheid. Na het vruchteloos verstrijken van een redelijke respijttermijn heeft de Leverancier het recht om zich uit het contract terug te trekken en/of schadevergoeding te eisen in plaats van de prestatie.
5. De Koper is alleen gerechtigd om een retentierecht of verrekeningsrecht uit te oefenen indien zijn tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld, onbetwist zijn of door de Leverancier zijn erkend.
6. Indien de Koper met de betaling in gebreke blijft, is de Leverancier gerechtigd een vertragsrente ter hoogte van 9 procentpunten boven de desbetreffende basisrente per jaar te eisen. Het vorderen van verdere schade door verzuim wordt uitdrukkelijk voorbehouden. Voor elke aanmaning na het intreden van verzuim kan een forfaitaire aanmaningsvergoeding van EUR 5,00 in rekening worden gebracht, tenzij de klant kan bewijzen dat er geen of aanzienlijk minder schade is ontstaan.
7. De klant is uiterlijk 30 dagen na de vervaldatum en ontvangst van een factuur in verzuim. Een aparte herinnering is niet vereist als de vervaldatum wordt bepaald volgens de kalender.

§ 6 Advies, documenten en ondersteunend materiaal

1. Leverancier adviseert naar beste weten. Details en informatie over de geschiktheid en toepassing van de leveringen en diensten zijn niet bindend en ontslaan de afnemer niet van het uitvoeren van eigen tests en proeven.
2. Alle documenten en ondersteunend materiaal (bijv. tekeningen, ontwerpen, monsters) die door de Leverancier aan de Koper ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van de Leverancier. Zij mogen niet worden gereproduceerd of toegankelijk worden gemaakt voor derden zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier.

§ 7 Termijnen

1. Naleving van de termijnen voor leveringen en diensten vereist de tijdige en correcte nakoming van de verplichtingen van de klant.
2. De leveringstermijnen gaan in op de datum van de orderbevestiging, maar niet voordat alle commerciële en technische details zijn opgehelderd en alle benodigde vrijgaven of autorisaties zijn verstrekt.
3. Termijnen worden op gepaste wijze verlengd als de klant zijn verplichtingen niet of niet op tijd nakomt.
4. In geval van niet-naleving van overeengekomen termijnen kan de Koper de Leverancier een redelijke respijttermijn stellen en zich terugtrekken uit het contract als deze zonder resultaat verstrijkt. Verdere aanspraken, in het bijzonder op schadevergoeding, zijn uitgesloten, tenzij de vertraging te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de Leverancier of een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen.

§ 8. verzending, verpakking, transport

1. Het risico gaat uiterlijk op de Koper over bij de overdracht van de levering aan de expediteur, vervoerder of andere persoon die is aangewezen om de verzending uit te voeren. Dit geldt ook indien gedeeltelijke leveringen plaatsvinden of indien de leverancier andere diensten op zich heeft genomen (bijv. verzendkosten of transport).
2. Verpakking en verzending zijn ter keuze van de leverancier en worden afzonderlijk gefactureerd.

3. De klant is verplicht om de geleverde goederen te accepteren, zelfs in het geval van kleine klachten.

§ 9 Risico-overdracht

1. Het risico gaat over op de klant zodra de goederen zijn overhandigd aan de persoon die het transport uitvoert of het magazijn van de leverancier hebben verlaten met het oog op verzending.
2. Als de verzending van de goederen wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de klant verantwoordelijk is, gaat het risico over op de klant op de dag waarop de goederen beschikbaar worden gesteld voor verzending.
3. De risico-overdracht is een voorwaarde voor de eindfacturering en de vervaldatum van de aankoopprijs.

§ 10 Verzekerings- en rapportageverplichtingen

1. De Koper is verantwoordelijk voor het op eigen kosten verzekeren van de geleverde goederen vanaf de overdracht van het risico, tenzij een transportverzekering uitdrukkelijk is overeengekomen door de Leverancier.
2. In het geval van zichtbare transportschade moet de klant dit onmiddellijk na ontvangst van de goederen op de vrachtbrief of afleverbon noteren en door de vervoerder laten bevestigen.
3. Schade of verlies tijdens het transport moet binnen 48 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk worden gemeld aan de leverancier en het transportbedrijf. Verborgene schade moet ook binnen 48 uur na ontdekking worden gemeld. De goederen moeten in hun oorspronkelijke staat worden achtergelaten totdat de claims zijn opgehelderd. Een schriftelijke uitleg van het probleem samen met duidelijk fotografisch bewijs is vereist.
4. Indien de Koper deze meldingsplichten schendt, vervallen zijn aanspraken jegens de Leverancier uit hoofde van transportschade, tenzij de schending te wijten is aan onwetendheid van de Koper waarvoor deze niet verantwoordelijk is.

§ 11 Intrekking, annulering

1. Er bestaat geen algemene verplichting voor de leverancier om geleverde goederen terug te nemen. Goederen worden alleen teruggenomen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier en tegen een herstockeringsvergoeding van 15 % van de nettowaarde van de goederen, maar ten minste 25 EUR. De kosten en het risico van retourtransport zijn voor rekening van de Koper.
2. Indien de Koper een geplaatste bestelling zonder rechtvaardiging annuleert, kan de Leverancier, onverminderd de mogelijkheid om een hogere werkelijke schadevergoeding te eisen, 15% van de verkoopprijs eisen voor de kosten die hij heeft gemaakt om de bestelling te verwerken en voor winstderving. De Koper behoudt zich het recht voor om bewijs te leveren van lagere of geen schade.
3. In het geval van het recht van de Koper om zich terug te trekken uit het contract (bijv. in het geval van een vertraging in de nakoming door de Leverancier), zijn verdere aanspraken, in het bijzonder aanspraken op schadevergoeding, alleen ontvankelijk in het kader van de aansprakelijkheidsbepalingen in § 16 van deze AV.

§ 12 Inhouding, verrekening en overdracht

1. De Koper is alleen gerechtigd om een retentierecht of verrekeningsrecht uit te oefenen indien zijn tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld, onbetwist zijn of door de Leverancier zijn erkend.
2. De overdracht van vorderingen van de Koper op de Leverancier is uitgesloten.

§ 13 Eigendomsvoorbehoud en gebruiksrechten

1. De leverancier behoudt het eigendom van de geleverde goederen (goederen onder eigendomsvoorbehoud) totdat alle huidige en toekomstige vorderingen die voortvloeien uit de gehele zakelijke relatie volledig zijn voldaan.
2. De klant is verplicht de gereserveerde goederen met zorg te behandelen, deze adequaat te verzekeren en op eigen kosten te beschermen tegen verlies en beschadiging.
3. De verwerking of omvorming van de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud van de koper rust, gebeurt altijd voor de leverancier als fabrikant, zonder dat hieruit verplichtingen voor de leverancier ontstaan. Als de voorbehoudsgoederen met andere, niet aan de leverancier toebehorende voorwerpen worden verwerkt, verwerft de

leverancier mede-eigendom aan het nieuwe voorwerp in de verhouding van de waarde van de voorbehoudsgoederen tot de andere verwerkte voorwerpen op het tijdstip van de verwerking.

4. Als de goederen onder eigendomsvoorbehoud onscheidbaar met andere goederen worden gecombineerd, verwerft de Leverancier het mede-eigendom van de nieuwe zaak in de verhouding van de waarde van de goederen onder eigendomsvoorbehoud tot de andere gecombineerde goederen op het moment van de combinatie. Indien de verbinding zodanig wordt uitgevoerd dat de zaak van de Koper als hoofdzak moet worden beschouwd, wordt overeengekomen dat de Koper de mede-eigendom pro rata aan de Leverancier overdraagt. De Koper bewaart de aldus ontstane uitsluitende eigendom of mede-eigendom voor de Leverancier.
5. De koper is gemachtigd om de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen zolang hij niet in gebreke is. De Koper draagt hierbij tot zekerheid alle vorderingen die voortvloeien uit de doorverkoop of andere rechtsgronden met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen (inclusief alle saldoorders in rekening-courant) volledig over aan de Leverancier. De Leverancier machtigt de Koper herroepelijk om de aan de Leverancier overgedragen vorderingen in eigen naam en voor eigen rekening te innen.
6. Deze incassomachtiging kan worden ingetrokken als de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, in gebreke blijft, een insolventieprocedure wordt aangevraagd of zich andere omstandigheden voordoen die wijzen op een aanzienlijke verslechtering van de financiële omstandigheden van de klant.
7. Op verzoek van de Leverancier maakt de Koper de overdracht bekend en verschaft hij de Leverancier alle informatie en documenten die nodig zijn om de vorderingen geldend te maken.
8. Bij toegang door derden tot de goederen onder eigendomsvoorbehoud, in het bijzonder bij inbeslagname, moet de klant wijzen op het eigendomsrecht van de leverancier en de leverancier onmiddellijk op de hoogte brengen.
9. Indien de waarde van de zekerheden de te waarborgen vorderingen met meer dan 10 % overschrijdt, is de leverancier verplicht op verzoek van de koper zekerheden van zijn keuze vrij te geven.
10. Indien de Koper een koopman, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is, is hij verplicht de goederen die eigendom zijn van de Leverancier met de nodige commerciële zorgvuldigheid voor rekening van de Leverancier op te slaan en deze voldoende te verzekeren.
11. De Leverancier heeft het recht om duplicaten, kopieën of reproducties van de door de Afnemer bestelde goederen en de onderliggende ontwerpen en grafische voorstellingen te gebruiken voor eigen reclamedoeleinden (bijv. in catalogi, op de website, in sociale media), mits er geen schriftelijke andersluidende afspraken zijn gemaakt.
12. Gereedschappen die door de klant worden betaald of met een evenredige bijdrage worden verrekend, blijven eigendom van de leverancier. De teruggave van deze gereedschappen kan niet geëist worden. De leverancier is echter verplicht om de gereedschappen gedurende 2 jaar na de laatste productie van de goederen te bewaren.

§ 14 Garanties

1. De garantie is uitgesloten voor ondernemers, publiekrechtelijke rechtspersonen of een publiekrechtelijk speciaal fonds, tenzij de wet anders bepaalt.
2. Duidelijke gebreken moet de klant onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de levering schriftelijk melden. Verborgene gebreken moeten eveneens onverwijld, uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld. Indien het gebrek niet tijdig wordt gemeld, wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd.
3. Bij gerechtvaardigde en tijdige melding van gebreken heeft de Leverancier het recht te kiezen tussen herstel of vervangende levering. Als de daaropvolgende nakoming mislukt, kan de afnemer de aankoopprijs verminderen of zich terugtrekken uit het contract.
4. Garantieclaims vervallen als de geleverde goederen zijn gewijzigd, verkeerd zijn behandeld of gerepareerd of als de klant de instructies van de leverancier met betrekking tot de behandeling, het onderhoud en de verzorging van de goederen niet heeft opgevolgd.
5. Er is geen garantieverplichting voor defecten die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuiste opslag of gebruik, ongeoorloofde reparatiepogingen of materiaal dat door de klant is geleverd.

6. Garantieclaims zijn beperkt tot het verhelpen van defecten of vervangende levering. Verdere aanspraken, in het bijzonder aanspraken op schadevergoeding (bijv. winstderving of gevolgschade), zijn uitgesloten, tenzij deze zijn gebaseerd op opzet of grove nalatigheid van de leverancier of een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen.
7. Geringe, gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, gewicht, maat of ontwerp vormen geen gebrek.
8. Specificaties in offertes en orderbevestigingen (bijv. hardheidsgraad, fijnheid, gewicht, grootte) worden geacht te zijn vervuld met een tolerantie van +/- 3% en vormen geen gebreken.
9. Er wordt geen garantie gegeven voor corrosie van edele metalen of niet-edele metalen die kan optreden tijdens opslag in vochtige, corrosieve of zure omgevingen. Dit geldt in het bijzonder voor zilveren sieraden die niet door een coating zijn beschermd tegen vocht en zwavelgassen.
10. Aansprakelijkheid voor gebreken in de door de klant geleverde grondstof of onvolledige of onjuiste gegevens is uitgesloten.

§ 15 Edele metalen

1. De leverancier verbindt zich ertoe edele metalen te leveren in de contractueel overeengekomen legeringen, fijnheden en hoeveelheden.
2. Edele metalen kunnen onderhevig zijn aan natuurlijke schommelingen in samenstelling en gewicht die binnen de in de industrie gebruikelijke toleranties vallen. Deze toleranties vormen geen gebrek.
3. Offertes voor edelmetalen zijn 3 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de offerte.
4. In principe geldt de datum waarop de te verrichten betaling volledig op de bankrekening van de leverancier binnenkomt als datum van aanvaarding van het aanbod door de leverancier. De leverancier kan ook een betaling die later binnenkomt als een geldige aanvaarding van het aanbod beschouwen.
5. Indien de leverancier de betaling ontvangt na het verstrijken van de aanbestedingstermijn van 3 bankwerkdagen, is de leverancier gerechtigd de klant te factureren voor eventuele extra kosten voor de aankoop van edelmetaal. De basis voor een dergelijke factuur is de spot dagelijkse slotkoers volgens Reuters op het moment van ontvangst van de betaling en wordt berekend op 100% van de te betalen orderwaarde, tenzij anders overeengekomen in individuele gevallen.
6. Voor leveringen per vastgesteld gewicht worden tekortleveringen van 1,5% voor goud en 5% voor zilver/platina niet beschouwd als reden voor reclamatie. De klant heeft echter het recht om de eindfactuur op basis van het gewicht van het werkelijk geleverde edelmetaal te verminderen met de waarde van de te weinig geleverde edelmetaal tegen de spotprijs op het moment van de eindfactuur. Als de bestelling is uitgevoerd met 100% vooruitbetaling, geldt de spotprijs op de datum van betaling. Voor legeringen geldt alleen het edelmetaalgehalte in de legering.
7. Voor leveringen per vastgesteld gewicht worden te hoge leveringen van 3% voor goud en 5% voor zilver/platina niet beschouwd als reden voor reclamatie. De leverancier factureert het overschot aan edelmetaal (in het geval van legeringen alleen het edelmetaalgehalte) tegen de spotprijs volgens Reuters op de datum van aanvaarding van de bestelling.
8. De gewichtseenheid 1 troy once = 1 ounce is gedefinieerd als 31,10g als de referentiewaarde.

§ 16 Aansprakelijkheid

1. Schadeclaims tegen de leverancier zijn uitgesloten, tenzij hieronder anders is geregeld.
2. De Leverancier is onbeperkt aansprakelijk voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid die gebaseerd is op een opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door de Leverancier of een van zijn wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten, evenals voor andere schade die gebaseerd is op een opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door de Leverancier of een van zijn wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten.

3. Bij een licht nalatige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen) is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot de voor het contract typische, voorzienbare schade. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig mag vertrouwen.
4. Aansprakelijkheid voor het verlies van gegevens is uitgesloten bij lichte nalatigheid, tenzij de klant heeft gezorgd voor een goede en regelmatige back-up van de gegevens. Aansprakelijkheid voor opzet of grove nalatigheid blijft onaangetast.
5. Elke verdere aansprakelijkheid van de Leverancier voor schade is uitgesloten, in het bijzonder aansprakelijkheid zonder schuld of voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving, tenzij dit wettelijk verplicht is (bijv. onder de Wet Productaansprakelijkheid).

§ 17 Octrooien, exportvoorschriften

1. Voor tekeningen, ontwerpen, monsters of andere specificaties die door de Koper worden verstrekt, is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper om ervoor te zorgen dat deze geen inbreuk maken op eigendomsrechten van derden. De Koper vrijwaart de Leverancier tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de schending van dergelijke rechten.
2. De klant is verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante nationale en internationale exportvoorschriften en -licenties.

§ 18 Overmacht

1. Gebeurtenissen van overmacht (bijv. oorlog, terrorisme, natuurrampen, stakingen, officiële maatregelen, epidemieën/pandemieën, bedrijfsstoringen of materiaaltekorten waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk is) ontslaan de Leverancier van zijn prestatieverplichtingen voor de duur van dergelijke gebeurtenissen, zonder dat de Afnemer hieraan enige aanspraak kan ontlenen.
2. De Leverancier informeert de Koper onmiddellijk over het optreden en het vermoedelijke einde van dergelijke gebeurtenissen.
3. Als de gebeurtenis langer dan drie maanden duurt, hebben beide partijen het recht om het contract op te zeggen.

§ 19 Slotbepalingen

1. De klant gaat ermee akkoord dat zijn persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de orderverwerking en de zakelijke relatie.
2. Er bestaan geen mondelinge zekerheidsovereenkomsten. Wijzigingen van en aanvullingen op dit contract moeten schriftelijk gebeuren.

§ 20 Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Leverancier en de Koper is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
2. De plaats van nakoming is het hoofdkantoor of de hoofdadministratie van de leverancier. De plaats van jurisdictie voor alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit de contractuele relatie is de plaats van jurisdictie die het dichtst bij de locatie van het hoofdkantoor of de hoofdadministratie van de leverancier ligt.

-----Einde van het document voor zakelijke klanten-----

Algemene voorwaarden (AV) van derTaler GmbH voor particuliere klanten (consumenten)

§ 1 Toepassingsgebied

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de volgende Algemene Voorwaarden (AV) van toepassing op alle leveringen en diensten van de leverancier (derTaler GmbH) aan consumenten in de zin van § 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB).
2. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Koper zijn niet bindend voor de Leverancier.
3. Deze AV in de op dat moment geldende versie zijn ook van toepassing op toekomstige leveringen en diensten van de Leverancier, zelfs als deze niet opnieuw aan de Klant zijn toegezonden of als er niet naar is verwezen.

§ 2 Aanbiedingen en bestellingen

1. De aanbiedingen van de Leverancier zijn niet-bindend en kunnen worden gewijzigd.
2. De bestelling van de Koper is een bindend aanbod. De Leverancier kan dit aanbod binnen twee weken na ontvangst aanvaarden. Aanvaarding vindt plaats door schriftelijke orderbevestiging (ook per e-mail) of door uitvoering van de levering of dienst.

§ 3 Orderverwerking

1. Nadat de bestelling is geplaatst en de productie is goedgekeurd, ontwerpt de klant de levering in overeenstemming met de technische mogelijkheden. Wijzigingen aan het motief na goedkeuring van de productie zijn alleen mogelijk tegen betaling van de extra kosten.
2. De productiegrafiek moet schriftelijk worden vrijgegeven.
3. De technische fiches van de leverancier, die op aanvraag ter beschikking worden gesteld, zijn bindend voor de uitvoering van de bestelling.
4. Technische en ontwerpafwijkingen van beschrijvingen en informatie in brochures, catalogi en schriftelijke documenten evenals model-, ontwerp- en materiaalwijzigingen in het kader van de technische vooruitgang of in de branche gebruikelijke toleranties zijn voorbehouden aan de leverancier, zonder dat de koper hier rechten aan kan ontleen, mits deze afwijkingen redelijk zijn en geen significante afbreuk doen aan de functionaliteit of het contractueel vastgelegde gebruik.

§ 4 Prijzen

1. De prijzen zijn inclusief de toepasselijke wettelijke btw.
2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief verpakking, porto, vracht, verzekering en andere verzendkosten. Deze kosten worden apart gefactureerd en transparant weergegeven voordat de bestelling wordt afgerond.

§ 5 Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij andere betalingsvoorwaarden zijn gespecificeerd, zijn alle factuurbedragen onmiddellijk vooraf en zonder aftrek verschuldigd.
2. Afwijkende betalingsvoorwaarden vereisen een schriftelijke overeenkomst.
3. In het geval van gedeeltelijke leveringen en diensten kan de leverancier overeenkomstige deelfacturen uitreiken.
4. Indien de Koper in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de Leverancier gerechtigd om de nakoming van uitstaande leveringen of diensten die voortvloeien uit de zakelijke relatie te weigeren of de nakoming daarvan afhankelijk te maken van vooruitbetaling of het stellen van zekerheid. Na het vruchteloos verstrijken van een redelijke respijtermijn heeft de Leverancier het recht om zich uit het contract terug te trekken en/of schadevergoeding te eisen in plaats van de prestatie.
5. De Koper is alleen gerechtigd om een retentierecht of verrekeningsrecht uit te oefenen indien zijn tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld, onbetwist zijn of door de Leverancier zijn erkend.

6. Indien de Koper met de betaling in gebreke blijft, is de Leverancier gerechtigd een vertragsrente ter hoogte van 5 procentpunten boven de desbetreffende basisrente per jaar te eisen. Het vorderen van verdere schade door verzuim wordt uitdrukkelijk voorbehouden. Voor elke aanmaning na het intreden van verzuim kunnen forfaitaire aanmaningskosten ter hoogte van de werkelijk gemaakte kosten (bijv. portokosten) in rekening worden gebracht, tenzij de klant bewijst dat er geen of aanzienlijk minder schade is ontstaan.
7. De klant is uiterlijk 30 dagen na de vervaldatum en ontvangst van een factuur in verzuim. Als de vervaldatum wordt bepaald volgens de kalender, is geen afzonderlijke herinnering vereist.

§ 6 Advies, documenten en ondersteunend materiaal

1. Leverancier adviseert naar beste weten. Details en informatie over de geschiktheid en toepassing van de leveringen en diensten zijn niet bindend en ontslaan de afnemer niet van het uitvoeren van eigen tests en proeven.
2. Alle documenten en ondersteunend materiaal (bijv. tekeningen, ontwerpen, monsters) die door de Leverancier aan de Koper ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van de Leverancier. Zij mogen niet worden gereproduceerd of toegankelijk worden gemaakt voor derden zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier.

§ 7 Termijnen

1. Naleving van de termijnen voor leveringen en diensten vereist de tijdige en correcte nakoming van de verplichtingen van de klant.
2. De leveringstermijnen gaan in op de datum van de orderbevestiging, maar niet voordat alle commerciële en technische details zijn opgehelderd en alle benodigde vrijgaven of autorisaties zijn verstrekt.
3. Termijnen worden op gepaste wijze verlengd als de klant zijn verplichtingen niet of niet op tijd nakomt.

§ 8. verzending, verpakking, transport

1. Verpakking en verzending zijn ter keuze van de leverancier en worden, tenzij anders overeengekomen, afzonderlijk gefactureerd.
2. De klant is verplicht om de geleverde goederen te accepteren, zelfs in het geval van kleine klachten, tenzij acceptatie voor hem onredelijk is.

§ 9 Risico-overdracht

1. Het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de verkochte goederen gaat over op de klant zodra deze de goederen in ontvangst heeft genomen.
2. Als de klant een eindgebruiker is en goederen en diensten bestelt via internet of verkoop op afstand, gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de goederen pas over op de klant wanneer de goederen worden overhandigd. Indien de klant in gebreke blijft met de aanvaarding, wordt dit gelijkgesteld met de overhandiging.
3. Onverminderd het bovenstaande gaat het risico reeds op Afnemer over indien Afnemer de expediteur, de vervoerder of de anderszins aangewezen persoon opdracht geeft de zending uit te voeren en Leverancier deze persoon of organisatie niet eerder aan Afnemer heeft genoemd.

§ 10 Verzekerings- en rapportageverplichtingen

1. De klant is verantwoordelijk voor het verzekeren van de geleverde goederen op eigen kosten vanaf de overdracht van het risico.
2. In het geval van zichtbare transportschade moet de klant dit onmiddellijk na ontvangst van de goederen op de vrachtbrief of afleverbon noteren en door de vervoerder laten bevestigen.
3. Schade of verlies tijdens het transport moet onmiddellijk na ontdekking worden gemeld aan de leverancier en de transporteur om een snelle afhandeling mogelijk te maken. Het niet opvolgen van deze aanbeveling heeft geen invloed op de wettelijke garantierechten van de klant.

§ 11 Annulerings- en herroepingsrecht Annuleringsbeleid

Herroepingsrecht U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De annuleringstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in bezit heeft genomen.

Om het recht op annulering uit te oefenen, moet u ons (derTaler GmbH, Friedrichstr. 155, 10117 Berlijn, e-mail: mail@dertaler.de, telefoon: 030 / 46726070) door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te annuleren. U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de annuleringstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw annuleringsrecht verstuurt voordat de annuleringstermijn afloopt.

Gevolgen van annulering Als u dit contract annuleert, betalen wij u alle betalingen terug die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te annuleren. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. We kunnen de terugbetaling achterhouden totdat we de goederen hebben teruggekregen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U moet de goederen onmiddellijk aan ons retourneren of overhandigen en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons hebt geïnformeerd over de annulering van dit contract. Aan de termijn is voldaan als u de goederen verzendt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

Jij draagt de directe kosten voor het terugsturen van de goederen.

Je hoeft alleen te betalen voor waardeverlies van de goederen als dit waardeverlies te wijten is aan een behandeling van de goederen die niet nodig is om de staat, eigenschappen en functionaliteit ervan te controleren.

Uitsluiting van het herroepingsrecht Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten voor de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en voor de vervaardiging waarvan een individuele keuze of bepaling door de consument doorslaggevend is of die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de consument (bijv. individueel gegraveerde of vervaardigde munten/medailles).

Voorbeeldformulier voor annulering (Als je het contract wilt annuleren, vul dan dit formulier in en stuur het naar ons terug).

Aan: derTaler GmbH Friedrichstr. 155 10117 Berlijn, e-mail: mail@dertaler.de

Ik/wij () herroep(en) hierbij *de door mij/ons ()* gesloten overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen ()/het verlenen van de volgende dienst () - Besteld op ()/ontvangen op () - Naam van de consument(en) - Adres van de consument(en) - Handtekening van de consument(en) (alleen voor kennisgeving op papier) - Datum

§ 12 Inhouding, verrekening en overdracht

1. De klant heeft het recht om een retentierecht uit te oefenen voor zover zijn tegenvordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie. Hij heeft alleen recht op verrekening als zijn tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld, onbetwist zijn of door de Leverancier zijn erkend.
2. De overdracht van vorderingen van de Koper op de Leverancier is uitgesloten, tenzij dit in strijd is met de wettelijke bepalingen.

§ 13 Eigendomsvoorbehoud en gebruiksrechten

1. De leverancier behoudt zich de eigendom van de geleverde goederen voor totdat de aankoopprijs voor deze goederen volledig is betaald.
2. De klant is verplicht om de goederen onder eigendomsvoorbehoud met zorg te behandelen.
3. De Leverancier heeft het recht om duplicaten, kopieën of reproducties van de door de Klant bestelde goederen alsmede de onderliggende ontwerpen en grafische voorstellingen te gebruiken voor eigen reclamedoeleinden (bijv. in catalogi, op de website, in sociale media), mits er geen sprake is van tegenstrijdige legitieme belangen van de

Klant of schriftelijk iets anders is overeengekomen. Als de goederen persoonlijke afbeeldingen of gegevens van de klant bevatten, mogen deze alleen worden gebruikt met de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant.

4. Gereedschappen die door de klant worden betaald of met een evenredige bijdrage worden verrekend, blijven eigendom van de leverancier. De teruggave van deze gereedschappen kan niet geëist worden. De leverancier is echter verplicht om de gereedschappen gedurende een periode van 3 jaar na de laatste productie van de goederen te bewaren.

§ 14 Garanties

1. De wettelijke garantierechten zijn van toepassing. De garantieperiode voor nieuw geproduceerde artikelen is twee jaar, voor gebruikte artikelen één jaar. De periode begint met de levering van het artikel.
2. Gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking worden gemeld aan de leverancier. Het niet nakomen van deze meldingsplicht heeft geen invloed op de wettelijke garantierechten van de Koper.
3. In geval van een gebrek heeft de klant in eerste instantie het recht op nakoming achteraf (herstel van het gebrek of levering van een artikel zonder gebreken) naar eigen keuze. Als de nakoming achteraf mislukt, kan de klant de koopprijs verlagen of zich terugtrekken uit het contract.
4. Er is geen garantieverplichting voor defecten die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuiste opslag of gebruik, ongeoorloofde reparatiepogingen door de klant of materiaal dat door de klant is geleverd.
5. Geringe, gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, gewicht, grootte of ontwerp vormen geen gebrek, mits zij de contractueel vastgelegde bruikbaarheid niet aantasten.
6. Specificaties in offertes en orderbevestigingen (bijv. hardheidsgraad, fijnheid, gewicht, grootte) worden geacht te zijn vervuld met een tolerantie van +/- 3% en vormen geen gebreken, mits ze de contractueel vastgelegde bruikbaarheid niet aantasten.
7. Er wordt geen garantie gegeven voor corrosie van edele metalen of niet-edele metalen die kan optreden tijdens opslag in vochtige, corrosieve of zure omgevingen, tenzij deze corrosie al aanwezig was op het moment van risico-overdracht. Dit geldt in het bijzonder voor zilveren sieraden die niet door een coating zijn beschermd tegen vocht en zwavelgassen.
8. Aansprakelijkheid voor gebreken in de door de klant geleverde grondstof of onvolledige of onjuiste gegevens is uitgesloten.

§ 15 Edele metalen

1. De leverancier verbindt zich ertoe edele metalen te leveren in de contractueel overeengekomen legeringen, fijnheden en hoeveelheden.
2. Edele metalen kunnen onderhevig zijn aan natuurlijke schommelingen in samenstelling en gewicht die binnen de in de industrie gebruikelijke toleranties vallen. Deze toleranties vormen geen gebrek.
3. Offertes voor edelmetalen zijn 3 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de offerte.
4. In principe geldt de datum waarop de te verrichten betaling volledig op de bankrekening van de leverancier binnenkomt als datum van aanvaarding van het aanbod door de leverancier. De leverancier kan ook een betaling die later binnenkomt als een geldige aanvaarding van het aanbod beschouwen.
5. Indien de leverancier de betaling ontvangt na het verstrijken van de aanbestedingstermijn van 3 bankwerkdagen, is de leverancier gerechtigd de klant te factureren voor eventuele extra kosten voor de aankoop van edelmetaal. De basis voor een dergelijke factuur is de spot dagelijkse slotkoers volgens Reuters op het moment van ontvangst van de betaling en wordt berekend op 100% van de te betalen orderwaarde, tenzij anders overeengekomen in individuele gevallen.
6. Voor leveringen per vastgesteld gewicht worden tekortleveringen van 1,5% voor goud en 5% voor zilver/platina niet beschouwd als reden voor reclamatie. De klant heeft echter het recht om de eindfactuur op basis van het gewicht van het werkelijk geleverde edelmetaal te verminderen met de waarde van de te weinig geleverde edelmetaal tegen

de spotprijs op het moment van de eindfactuur. Als de bestelling is uitgevoerd met 100% vooruitbetaling, geldt de spotprijs op de datum van betaling. Voor legeringen geldt alleen het edelmetaalgehalte in de legering.

7. Voor leveringen per vastgesteld gewicht worden te hoge leveringen van 3% voor goud en 5% voor zilver/platina niet beschouwd als reden voor reclamatie. De leverancier factureert het overschot aan edelmetaal (in het geval van legeringen alleen het edelmetaalgehalte) tegen de spotprijs volgens Reuters op de datum van aanvaarding van de bestelling.
8. De gewichtseenheid 1 troy once = 1 ounce is gedefinieerd als 31,10g als de referentiewaarde.

§ 16 Aansprakelijkheid

1. De leverancier is onbeperkt aansprakelijk voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid die gebaseerd is op een opzettelijk of nalatig plichtsverzuim door de leverancier, zijn wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten.
2. De leverancier is onbeperkt aansprakelijk voor andere schade in geval van opzet of grove nalatigheid van de leverancier, zijn wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten.
3. In geval van een licht nalatige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen) is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot de voor het contract typische, voorzienbare schade. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de naleving waarvan de klant regelmatig mag vertrouwen.
4. Aansprakelijkheid voor het verlies van gegevens door lichte nalatigheid is uitgesloten, tenzij de klant heeft gezorgd voor een goede en regelmatige back-up van de gegevens.
5. Aansprakelijkheid onder de Product Liability Act blijft onaangetast.

§ 17 Octrooien, exportvoorschriften

1. Voor tekeningen, ontwerpen, monsters of andere specificaties die door de Koper worden verstrekt, is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper om ervoor te zorgen dat deze geen inbreuk maken op eigendomsrechten van derden. De Koper vrijwaart de Leverancier tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de schending van dergelijke rechten, tenzij de schending buiten de schuld van de Koper plaatsvond.
2. De klant is verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante nationale en internationale exportvoorschriften en -licenties.

§ 18 Overmacht

1. Gebeurtenissen van overmacht (bijv. oorlog, terrorisme, natuurrampen, stakingen, officiële maatregelen, epidemieën/pandemieën, bedrijfsstoringen of materiaaltekorten waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk is) ontslaan de Leverancier van zijn prestatieverplichtingen voor de duur van dergelijke gebeurtenissen, zonder dat de Afnemer hieraan enige aanspraak kan ontlenen.
2. De Leverancier informeert de Koper onmiddellijk over het optreden en het vermoedelijke einde van dergelijke gebeurtenissen.
3. Als de gebeurtenis langer dan drie maanden duurt, hebben beide partijen het recht om het contract op te zeggen.

§ 19 Slotbepalingen

1. Informatie over gegevensbescherming is te vinden in ons aparte privacybeleid op onze website [link naar privacybeleid].
2. Er zijn geen mondelinge nevenafspraken. Wijzigingen en aanvullingen op dit contract moeten in tekstvorm (bijv. e-mail) worden gemaakt.

§ 20 Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Leverancier en de Koper is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
2. Indien de klant een consument is, is de bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie de woonplaats van de klant. Als de klant geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland heeft of als hij zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats na het afsluiten van het contract buiten Duitsland verplaatst of als zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats op het moment van het indienen van de vordering niet bekend is, is de bevoegde rechtbank van de leverancier doorslaggevend.

-----Einde van het document voor particuliere klanten-----